

## DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, Michael G. *Industrial/Organizational Psychology: An Applied Approach Sixth Edition*. USA: Cengage Learning. 2010.
- Aldrich, Howard. *Organizations Envolving*. British : Sage Publication Inc. 2003.
- Al-Shammari, Minwir. *Knowledge Management in Emerging Economies: Social, Organizational and Cultural Implementation*. USA: IGI Global. 2011.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta. 2010.
- Bernstain, Douglas A. *Essentials of Psyschology Fifth Edition*. Wadsworth: Cengage Learning. 2009.
- Brinkerhoff , Jennifer M,. *Partnership for International Development: rhetoric or result*. London: Lynne Rienner Publisher, Inc. 2002.
- Djaali dan Pudji Muljono, *Pengukuran dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta: Grasindo, 2008.
- Friedland, Juliand. *Doing Well and Good: The Human Face of the New Capitalism*. USA: Information Age Publishing.2009.
- George, Jennifer M. Gareth R, Jones. *Essential of Managing Organizational Behavior*. USA: Prentice-Hall. 2000.
- Ghee Soon Lim, Robert L. Mathis and John H. Jackson. *Human Resources Management An Asia Edition*. Singapore: Cengage Learning, 2010.
- Goudge, Peter. *Employee Research How To Increase Employee Involvement Trough Consultation*. London: Thomson-Shore, Inc. 2006.
- Greenberg, Jerald. Robert A. Baron,. *Behavior in Organization Eight Edition*, New Jersey: Prentice Hall Pearson Education, Inc. 2003.
- Hellriegel, Don. John W. Slocum. *Organizational Behavior Tenth Editions*. South-Western: Thomson. 2004.
- Ivancevich, Gibson, Donnely dan Konopaske. *Organizations Behavior, Structure, Processes Thirteenth Edition*. New York: Mc. Graw Hill. 2009.
- Kenneth N, Wexley. Yuki Gary A. *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*, Jakarta: Rineka Cipta. 2005.

- Koesmono, Teman. "Pengaruh Motivasi dan Kepemimpinan Serta Pengembangan Karir Terhadap OCB Melalui Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Pada Manager Perusahaan Swasta di Surabaya", *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 5 No. 1, Maret 2006.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. *Organizational Behavior Key Concepts, Skills & Best Practices*. New York: The McGraw-Hill. 2003.
- Luthans, Fred. *Organizational Behavior Tenth Edition*. New York: McGraw-Hill. 2005.
- Modassir, Atika. Tripti Singh. "Relationship of Emotional Intelligence with transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior". *International Journal of Leadership Studies*, Vol.4 Iss. 2008.
- Nelson, Debra L, James Campbell Quick. *Understanding Organizational behavior, 3<sup>rd</sup> Edition*. South-Western: Thomson. 2008.
- Nelson, Debra L, James Campbell Quick, Armstrong and Joan Condie, *ORGB Canadian Edition*. South-Western: Nelson Education Ltd. 2012.
- Nelson, Debra L. James Campbell Quick, *Organizational Behavior Fourth Edition*. South-Western: Thomson. 2003.
- Newstrom, John W. Keith, Davis. *Organizational Behavior: Human Behavior at Work 11<sup>th</sup> Edition*. New York: McGraw-Hill. 2002.
- Richard L.Daft, *Manajemen Edisi Kelima*. Jakarta: Erlangga. 2002.
- Robbins, Stephen P. *Essentials Of Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall. 2003.
- Robbins, Stephen P. Timothy A, Judge. *Organizational Behavior Twelfth Edition*. USA: Prentice-Hall. 2007.
- S. Gayle Baugh & Sherry E. Sullivan, *Maintaining Focus, Energy and Options Over the Career*. USA: IAP-Information Age Publishing, Inc. 2009.
- Saepung ,Wanee, Sukirno, Sununta Siengthai. "The Relationship between Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the Retail Industry in Indonesia", *World Review of Business Research Vol 1. No.3. July 2011*.
- Saidi, Wahyu , Supandi Halim. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Unit Layanan Psikologi PKMT Press. 2007.

- Schermerhorn, John R. Schermerhorn, Jr, James G. Hunt, Richard N. Osborn. *Organizational Behavior Ninth Edition*. USA: John Wiley & Sons, Inc. 2005.
- Sudjana. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito, 2005.
- Sugiyono. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta. 2010.
- Supardi. *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Jakarta:PT Ufuk Publishing Home. 2012.
- Umar, Husein. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan Paradigma Positivistik dan Berbasis Pemecahan Masalah*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada. 2008.
- Umar, Husein. *Metode Riset Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 2003.
- Wibowo. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada. 2007.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**Novianti**, lahir di Jakarta pada tanggal 26 November 1990. Anak keempat dari Bapak Johir dan Ibu Ade. Beralamat di Jalan Joe Kelapa Tiga RT 02/03 Jagakarsa, Jakarta Selatan Pendidikan formal yang telah dijalani yaitu dimulai dari SDN Jagakarsa 04 Pagi dan lulus pada tahun 2001. Menyelesaikan pendidikan di SMP Negeri 98 Jakarta

pada tahun 2005. Kemudian di tahun 2005 melanjutkan ke SMA Negeri 55 Jakarta dan lulus pada tahun 2008.

Pada tahun yang sama melanjutkan pendidikan S1 di Universitas Negeri Jakarta, Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.

Selama masa kuliah memiliki pengalaman Praktik Kerja Lapangan di PT Astra Honda Motor tahun 2011 selama 1 bulan sebagai staff administrasi pada seksi Die-Casting. Serta memiliki pengalaman PPL mengajar di SMKN 8 Jakarta Selatan selama 4 bulan.